

今号は、高齢者介護施設弥生苑（社会福祉法人藤嶺会）のデイサービスでの訓練の様子について、事業所と訓練参加者双方から感想をお聞きました。非雇用型訓練を1ヶ月（週2日）実施した後、雇用型訓練に移行しています。

**就労訓練利用者を受け入れてよかったことは、  
「介護の楽しさ」を知ってもらうためにはどうしたらよいか、現場の職員が  
考える機会になったこと。**

**就労訓練に参加してよかったことは、  
「自分は働けそうだ」と実感が持てたこと。**

### 弥生苑（社会福祉法人藤嶺会）

#### 通所介護主任 菅原さんのお話し

特別養護老人ホームに併設されているデイサービス部門には、初めて介護職に就く人が多く、弥生苑にとって0からの人材育成は特別な取り組みではありません。しかし、一般の新入職員と就労訓練事業の違いは、**訓練期間の目標が明確であること**。今回の非雇用型訓練目的は、「職場に慣れることと、介護の楽しさを伝えること」でした。当初、彼をサポートする現場職員がそのことを忘れ、介護のスキルを伝えようとしてしまったので、軌道修正し、「**介護の楽しさを伝えるためにはどうしたらよいか**」を職員に考えてもらいました。また1ヶ月の非雇用型訓練のあと、雇用型訓練に移行しました。彼は、社会的なルールが身につけていたので雇用型に移行することができました。雇用した上での訓練なので、より積極性が求められます。積極性を引き出すにはどうしたらよいか、指導する職員に考えてもらいます。そのことは、**彼だけではなく、受け身になりがちなお客様の積極性を引き出すことにもつながります**。このように、**訓練を受け入れることで 訓練を受ける方も私たちも一緒に成長していきたい**と思っています。また、一般の新入社員教育との違いは、区役所の生活支援課、支援センターなど伴走する関係者から意見が聞けることもあります。ご本人について多角的な視点を得られて、納得することもありました。



（弥生苑 デイサービス スペース）

#### 訓練利用者（30代男性）のお話し

家族の介護のため長期に離職していました。空白が長いと、**私自身も不安だし、採用する側も不安**だろうと思います。区役所で、自分の希望に近い訓練先を提案してもらい、後押しをしてもらってありがたかったです。

週2回の訓練からはじめました。職場に慣れることが目標だったので、なるべく顔と名前が一致するよう、同じお客様が来る日を訓練日にするなど配慮していただきました。**お客様に笑顔で「ありがとう」と言ってもらって嬉しかったです**。

訓練とは言え、仕事としてお客様に接するので、身だしなみ、会話の仕方、目上の方への接し方などに注意しました。さらに雇用型訓練になったので、職員の一員としてきちんとした意識をもって仕事をこなさなければならないと思っています。

この訓練を受けてよかったのは、空白が長くて不安だったけど、**自分はなんとかやっていけると実感が持てたこと**です。自分はたまたま、家族の介護をしていて、ケアマネージャーさんから就労訓練の情報を得ることができたけれども、認知度は低いと思います。

# 横浜市における生活困窮者支援 認定就労訓練事業所のご紹介

2017/1/11現在 \*認定順

	事業所名（法人名）	業種	訓練内容
1	特別養護老人ホームラポール三ツ沢（社会福祉法人いきいき福祉会）	高齢者介護	キッチンパートナー/介護補助
2	ラポール西寺尾（社会福祉法人いきいき福祉会）	高齢者介護	介護補助
3	KYODOU株式会社	警備業	交通誘導等
4	横浜市市民活動支援センター(認定NPO法人市民セクターよこはま)	市民活動支援	一般事務等
5	特別養護老人ホーム白朋苑（社会福祉法人横浜太陽会）	高齢者介護	介護補助
6	共働舎（社会福祉法人開く会）	知的障害者施設	園芸補助、清掃等
7	認定NPO法人横浜移動サービス協議会	高齢者・障害者支援	障害者支援補助等
8	港南台タウンカフェ（株式会社イータウン）	コミュニティカフェ	コミュニティカフェ運営
9	横浜市社会教育コーナー（特定非営利活動法人横浜市民アクト）	生涯学習支援	清掃補助、事務補助等
10	横浜市中央浩生館（社会福祉法人横浜市社会事業協会）	更生施設	支援員補助
11	特別養護老人ホーム旭ホーム（社会福祉法人漆原清和会）	高齢者介護	介護補助
12	ビッピ学童保育&放課後等デイサービスとなりのいえ （特定非営利活動法人ビッピ・親子サポートネット）	学童保育・障害児放課後等デイサービス	清掃補助等
13	ビッピ保育園（特定非営利活動法人ビッピ・親子サポートネット）	保育園	清掃補助・調理補助等
14	ダスキンあざみ野支店（株式会社ダスキン東横）	清掃業	ハウスクリーニング補助
15	特別養護老人ホーム弥生苑（社会福祉法人藤嶺会）	高齢者介護	介護補助
16	Yカフェパティオ(公益財団法人横浜YWCA)	喫茶	接客、調理補助等
17	ガイズカンパニー株式会社	外構サイディング	外構、外壁、屋根施工
18	特別養護老人ホームかわいの家(社会福祉法人奉優会)	高齢者介護	清掃
19	特別養護老人ホームクロスハート栄・横浜（社会福祉法人伸こう福祉会）	高齢者介護	周辺補助業務
20	クロスハート金沢・横浜(社会福祉法人伸こう福祉会)	高齢者介護	家事補助・介護補助
21	グループホームあかり（有限会社優心会）	高齢者介護	介護補助
22	更生施設「民衆館」(社会福祉法人 横浜愛隣会)	更生施設	軽作業
23	救護施設「横浜市浦舟園」(社会福祉法人 神奈川県匡済会)	救護施設	軽作業
24	特定非営利活動法人ワーカーズ・コレクティブ協会	サービス業・就労支援コーディネート	配送センター・調理・サービス等
25	シンオー株式会社	流通加工	倉庫内軽作業
26	横浜市乳幼児一時預かり事業 子育て子育て支援センターぽっぽ （NPO法人のはらネットワーク）	保育	保育周辺業務
27	aigamo!ハビリステーション二俣川（サンファースト福祉グループ株式会社）	高齢者介護	介護補助
28	あいがもデイサービス鶴ヶ峰（サンファースト福祉グループ株式会社）	高齢者介護	介護補助
29	あいがもデイサービス羽沢片倉町（サンファースト福祉グループ株式会社）	高齢者介護	介護補助
30	五光発條株式会社	製造業	軽作業
31	株式会社ライフデザインセンター	保険代理業・住宅ローン取りつき	事務補助

\*NO26.27.28.29.30.31が前号発行（10月8日）以降新たに認定されました。

発行：横浜市就労訓練事業支援センター 運営主体:特定非営利活動法人ユースポート横浜  
TEL045-290-7239 FAX045-290-7235 e-mail [shien-center@youthport.jp](mailto:shien-center@youthport.jp) 綿引